

***Rozwiązanie problemu połączenia
Guardingvision przez aplikację mobilną
i7-MVS Guard 3.6***

Spis treści

1. Informacje ogólne	2
2. Możliwe problemy przy podglądzie na urządzeniach mobilnych	2
3. Rozwiązanie problemu nr 1	2
4. Rozwiązanie problemu nr 2	3

1. Informacje ogólne

Serwer Guardingvision powstał w celu ułatwienia dostępu do urządzeń marki Internecc takich jak rejestratorów oraz kamer IP. Serwer ten pozwala połączyć się z urządzeniem bez potrzeby przekierowania portów oraz uzyskania adresu publicznego od operatora. Wykorzystanie tego serwera pozwala również na przesyłanie powiadomień typu Push na urządzeniach mobilnych. Na początku był serwer testowy który był dostępny pod adresem www.hicloudcam.com ale ostatecznie aby spełnić warunki RODO musiał być zmieniony na www.guardingvision.com. Wszystkie aplikacje musiały zostać zaktualizowane i w związku z tym mogą występować problemy. Większość problemów zostało rozwiązanych przy okazji aktualizacji oprogramowania. Jedynie

2. Możliwe problemy przy podglądzie na urządzeniach mobilnych

Przy pracy z aplikacją i7-MVS 4.x.x lub i7-MVS Guard 3.0 możliwe są błędy

1. Podczas połączenia pokazuje się błąd 110012
2. Podczas próby połączenia lub zaraz po zalogowaniu rejestrator restartuje się- uruchamia się ponownie.

3. Rozwiązanie problemu nr 1

Należy zainstalować lub zaktualizować aplikację do najnowszej i7-MVS Guard v 3.6 lub nowszej. Aplikacje są dostępne w sklepie Play dla platformy Android a w AppStore dla iPhone'a lub iPada. Następnie przejść do punktu 4. Rozwiązanie problemu nr 2.

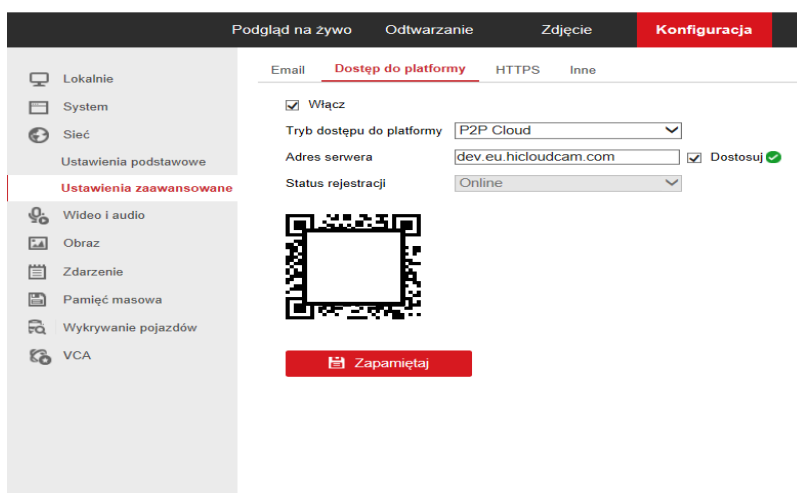
4. Rozwiązanie problemu nr 2

Aby rozwiązać problem należy zmienić adres serwera platformy.

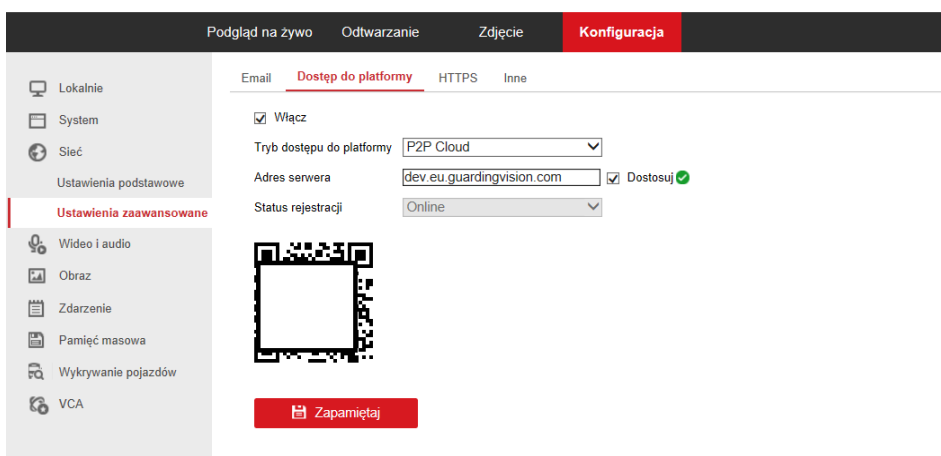
W starszych urządzeniach może być adres dev.eu.hicloudcam.com a powinien być dev.eu.guardingvision.com

- **Aby zmienić adres przez przeglądarkę:**

1. Logujemy się na urządzenie przez przeglądarkę.
2. Wchodzimy w Konfigurację > Sieć > Ustawienia zaawansowane > Dostęp do platformy.



3. Zaznaczamy dostosuj przy adresie serwera.
4. Wprowadzamy adres nowego serwera dev.eu.guardingvision.com tak jak na zdjęciu poniżej.



5. Klikamy zapamiętaj, powinna pokazać się informacja zwrotna, że zapamiętano ustawienia.
6. Po około minucie czasu rejestrator powinien się połączyć z nowym serwerem.
7. Logujemy się na nowo w aplikacji na telefon lub komputer.

- **Aby zmienić przez menu rejestratora adres serwera**

1. Logujemy się na konto administratora
2. Wchodzimy w Konfiguracja > Sieć > Dostęp do Platformy.
3. Zaznaczamy pole Użytkownika i wprowadzamy adres serwera „dev.eu.guardingvision.com”
4. Klikamy zastosuj i po około minucie powinien rejestrator połączyć się z nowym serwerem.